

---

# Jaarverslag

2019-2020



# Voorwoord

Al veertien jaar staat PROFO vzw in de frontlinie voor de begeleiding, ondersteuning en coaching van jongeren, onderwijsinstellingen en stagegevers in het Deeltijds Beroepssecundair Onderwijs en daarbuiten. In die veertien jaar zagen we het landschap grondig veranderen. Projecten als het Persoonlijk Ontwikkelingstraject (POT), Voortraject, BOOST, Brugproject en Individuele Begeleiding Alternierend Leren (IBAL), leverden ons een schat aan expertise op het vlak van (loopbaan- en arbeidsgericht) competentieversterkend en motiverend coachen, het ondersteunen van psychosociaal welbevinden en procesbegeleiding. Doorheen de jaren ontwikkelden we een organisatiebreed arsenaal aan tools en good practices op in arbeids- en loopbaanbegeleiding.

Steeds zochten we naar nieuwe manieren om de onderwijswereld – en de jongeren die daarbuiten vallen, zoals schoolverlaters en niet-begeleide minderjarige nieuwkomers – te ondersteunen. Zo ontstonden, organisch en parallel aan de maatschappelijke noden, nieuwe projecten met een nieuwe focus en doelgroep: Time-In, WIJ, Jongeren-coach en NBM-coach, allen waardevolle aanvullingen voor onze werking.

Het is dankzij al deze ervaringen en aandacht voor maatschappelijke hete hangijzers, dat PROFO van een paar lokale werkingen met een tiental medewerkers, kon uitgroeien tot één van de gevestigde waarden in het Vlaamse onderwijslandschap, met diepgewortelde werkingen verspreid over heel Vlaanderen en een vervijfvoudiging van onze organisatie als mooi resultaat.

Het schooljaar 2019-2020 is voor PROFO vzw een belangrijk schakelmoment. De persoonlijke ontwikkelingstrajecten, voortrajecten en brugprojecten verdwenen van het onderwijstoneel en in plaats daarvan maakten twee nieuwe projecten hun opwachting: het Naadloos Flexibel Traject (NAFT) en de Aanloopfase (ALF). Heel wat veranderingen voor onze werking en onze begeleiders, maar ook heel wat mogelijkheden om onze jongeren nog beter, ruimer en duurzamer te begeleiden naar succes! Ons doel blijft hetzelfde: het welbevinden en de competenties van onze jongeren vergroten in hun groeiproces richting een duurzaam plekje in onderwijs, op de arbeidsmarkt en in de maatschappij. Met onze historische expertise en partners, onze competente en gemotiveerde begeleiders en onze toekomstgerichte visie, zijn we ervan overtuigd dat PROFO vzw, en met ons onze jongeren en partners, zich nog meer zullen kunnen ontwikkelen. Als professionals, als teamleden en misschien nog het meest van al, als persoon.

In dit jaarverslag leest u over onze uitdagingen, ervaringen en successen van een bewogen jaar.



Tim, Nathan, Toon, Sam, Tino, Elise, Philippe, Joke, Arne, Kurt, Jamie, Wendy, Dirk, Kim, Jeff, Bert, Mieke, Franky, Vicky, Karima, Laura, Nick, Stefanie, Annelies, Anke, Corina, Anke, Sofie, Ellen, Sofie, Nathalie, Laura, Sarah, Glen, Hans, Jorn, Jonathan, Benjamin, Kristy, Laila, Bunmi, Nele, Gitte, Claudia, Hilde, Sensi, Veronique, Karen, Kelly, Myriam, Anke, Veronique, Rob, Lienke

# PROFO vzw in cijfers

**3**  
COÖRDINATIE

**4**  
BELEID

**2 360 000**  
EURO JAAROMZET

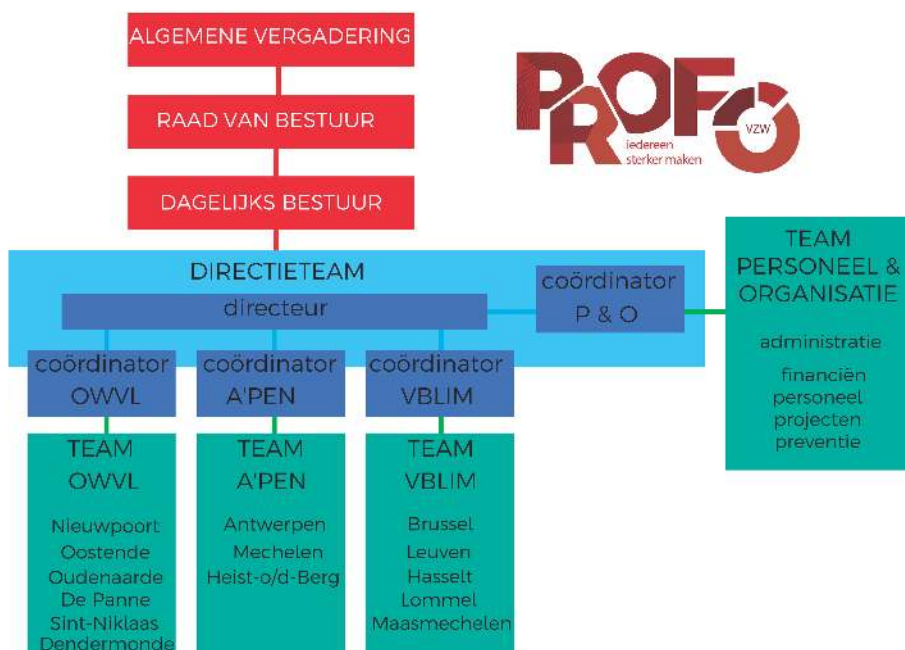
**54**  
MEDEWERKERS

**21**  
MANNEN

**33**  
VROUWEN

**47**  
BEGELEIDING

**1008**  
BEGELEIDINGSTRAJECTEN



**17**  
LOCATIES

**13**  
VESTIGINGEN

# Onderwijs- Welzijn

In het schooljaar 2019-2020 opende zich een nieuwe wereld voor PROFO vzw: die van Onderwijs - Welzijn. Voor het eerst gaan we met de meest kwetsbare jongeren aan de slag onder de vleugel van het Agentschap Opgroeien en het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Via de voorbije projecten Persoonlijk Ontwikkelings-traject en Time-In hebben we wel de nodige expertise met deze setting, maar het nieuw regelgevend kader vergde ook enige aanpassing naar onze werking toe. We werken nu veel nauwer samen met CLB, welzijnspartners en de context en onze begeleiders maakten kennis met het beroepsgeheim.

Dit biedt ook nieuwe, ongeziene begeleidingskansen. Meer dan ooit krijgen we de mogelijkheid om flexibel en op maat van de jongere en diens hulpvragen te werk te gaan. Dit vertaalde zich in een nagelnieuw project: NAFT!

## Naadloos flexibele trajecten: NAFT



Opgroeien is in onze maatschappij niet altijd even simpel. In een wereld en een lichaam in volle verandering, ervaren jongeren van alle kanten druk: Druk om te presteren, druk om "normaal" en "happy" te zijn, druk om thuis bij te springen... Het is niet meer dan normaal dat die druk soms wat teveel wordt, maar het zou jammer zijn als dit een impact had op de onderwijskansen van de jongere.

Dat is waar de NAFT van PROFO vzw het verschil maakt. Wanneer het schools functioneren van een jongere in het gedrang dreigt te komen, zij het om persoonlijke, juridische, sociale of pedagogische redenen, dan doen de onderwijsinstelling en het CLB de aanmelding, uiteraard in samenspraak met de jongere.

Samen kijken we heel gericht welke hindernissen en werkpunten we kunnen aanpakken. Elke jongere krijgt zo een individueel trajectplan, bestaande uit een gepersonaliseerde mix van de vijf werkvormen uit ons aanbod: individuele begeleiding, leeromgevingen, begeleiding in groep, herstelgericht werken en verbinden op school. Binnen elk van die werkvormen kunnen we dan nog eens met elf verschillende inhoudelijke componenten aan de slag gaan. NAFT gaat de verbinding aan op moleculair niveau!

Tot slot kunnen we ook klassen en onderwijsteams in NAFT-trajecten begeleiden. Zo kunnen we het welbevinden van zowel jongeren als onderwijzend personeel niet alleen curatief, maar ook preventief optimaliseren en realiseren we samen een steeds beter schools klimaat en beleving, waardoor de druk meteen al heel wat draaglijker wordt.

Elk NAFT-traject is dus uniek en opgesteld in functie van de individuele hulpvragen van de jongere. De begeleidingsmogelijkheden zijn eindeloos! Waar nodig, kunnen ook externe vrijwilligers onze jongeren mee onder hun vleugel nemen. Omdat dit project veel kansen biedt om de meest kwetsbare jongeren adequaat te begeleiden, hebben we er bij aanvang van het schooljaar 2019-2020 bewust voor gekozen om ons aanbod voor deze doelgroep sterk uit te breiden. Zodoende hebben we op dit moment lokale NAFT-werkingen in dertien regio's verdeeld over Vlaanderen: Antwerpen, Hasselt, Heist-Op-Den-Berg, Leuven, Lommel, Maasmechelen, Mechelen, Nieuwpoort, Oostende, Oudenaarde, Pelt, Sint-Niklaas en Zele.

De veelzijdigheid van onze medewerkers, de good practices uit het POT en de expertisedeling die met deze beide zaken gepaard gaat, zijn ongetwijfeld een belangrijke factor in deze succesvolle uitbreiding.



# Onderwijs-Welzijn in cijfers

**VRIJWILLIGERS**

**9**

**WERKINGEN**

**13**

**BEGELEIDERS**

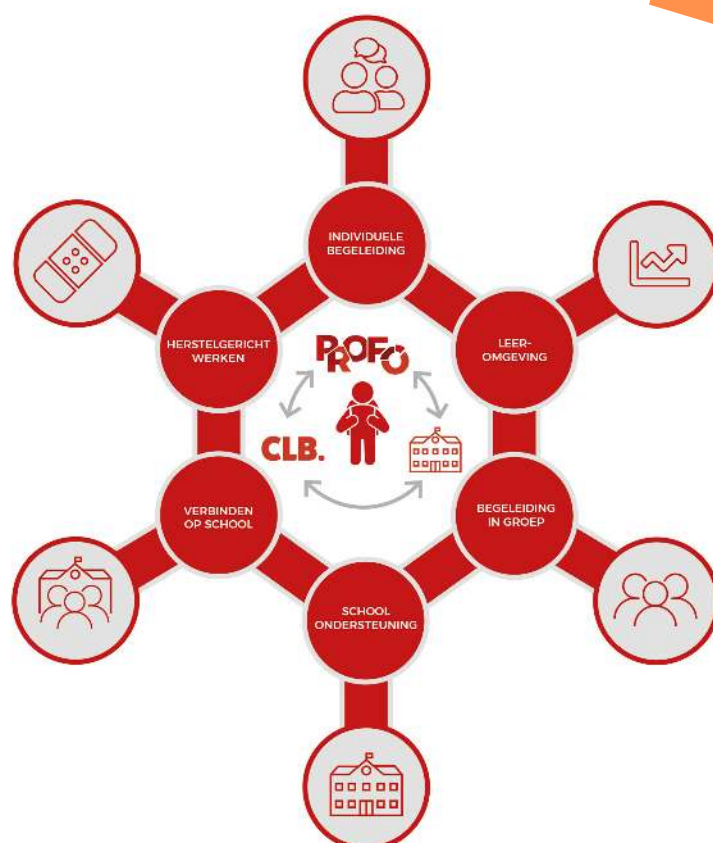
**16**

**PARTNERSCHOLEN**

**123**

**TRAJECTEN**

**229**



# Onderwijs- Arbeidsmarkt

**Het werkveld Onderwijs-Arbeidsmarkt is voor PROFO vzw al lang geen onbekend terrein meer. Al sinds ons ontstaan bieden we jongeren ondersteuning in hun eerste ervaringen op de werkvloer of stomen we hen via gerichte vormingen en stages klaar om de stap te zetten.**

**Dankzij de voorbije projecten Voortraject, BOOST en Brugproject, alsook het lopende IBAL-project, kunnen we hier rekenen op een uitgebreide expertise die onze begeleiders doorheen de jaren steeds met hun eigen inzichten en methodieken aanvulden. PROFO kan hier dus putten uit een haast eindeloze, organisatiebrede bibliotheek aan tools en good practices. Met de komst van de nieuwe projecten Aanloophase werpt dat zeker haar vruchten af!**

**Deze tak van de werking van PROFO vzw is mogelijk gemaakt dankzij financiering van het Europees Sociaal Fonds (ESF).**

We beschikken over een historisch netwerk van partnerbedrijven in zowat alle sectoren, die vertrouwd zijn met onze werking en onze jongeren. Een werkervaring is immers pas echt waardevol wanneer ze duurzaam en positief kan verlopen, en dat is nu net wat dit project bewerkstelligt. We vermijden vroegtijdige uitval door een luisterend oor te bieden, werkpunten bij te schaven, motiverend te coachen en succeservaringen te bereiken. Zo kunnen onze jongeren hun doel verwezenlijken: een bezoldigd deeltijds arbeidscontract bij een bedrijf dat hen ligt, de eerste stap in een vruchtbare carrière! Waar nodig kunnen onze jongeren ook daar op ons rekenen: IBAL



## Aanloophase: ALF

De arbeidsmarkt, het is een kleine stap voor de mensheid, maar een grote stap voor de jongere. Je wordt het “groentje” in een team met jarenlange ervaring, je krijgt ongeziene verantwoordelijkheden en kleine fouten kunnen ineens grote gevolgen hebben. Wat voor sommigen evident lijkt, is dat voor anderen allerm minst!

Daarom organiseert PROFO vzw twee projecten waarin jongeren op een veilige manier, in een beschermde setting de fitnesses en nuances van het leven op de arbeidsmarkt kunnen verkennen. Met het nodige vallen maar vooral met opstaan en verdergaan! In het project Aanloophase – focus Vorming (ALF-V) leggen we de focus op oriëntering: Via zowel groeps- als individuele vorming spijkeren we de arbeids- en loopbaangerichte competenties bij zodat onze jongeren optimaal voorbereid zijn voor de volgende stap: een stage in een maatwerkbedrijf, een organisatie uit de lokale diensteneconomie, een school of een openbare bestuursvorm. We begeleiden ook de stagementoren van de stageplaats, zodat de jongeren alle kansen krijgen om zich professioneel verder te ontwikkelen, tot ze klaar zijn voor een testrit in het “echte werk”.

Dat “echte werk” vertaalt zich in het project Aanloophase – focus Werkervaring (ALF-W). Hier lopen jongeren stage bij bedrijven uit het normaal economische circuit, en ook hier begeleiden we zowel hen als de stagementoren bij elke stap.

## Individuele Begeleiding Alternerend Leren: IBAL

We zeiden het al: voor jongeren in het Deeltijds Beroepsonderwijs is een deeltijds arbeidscontract de kroon op het werk! Voor hen is het een erkenning van jarenlange inspanning, zelfontwikkeling en toewijding aan hun ambacht. Toch is ook hier alle begin moeilijk. Je ontvangt eindelijk een welverdiend loon, maar dat betekent ook dat de foutenmarge krimpt en de verwachtingen stijgen. De druk groeit en de verantwoordelijkheden nemen toe. Daarom kunnen jongeren die helemaal klaar zijn voor het echte werk, maar er geen vinden of nog een houvast kunnen gebruiken, bij ons terecht voor het project Intensieve Begeleiding Alternerend Leren, kortweg IBAL.

In de oriënteringsfase krijgt de jongere intensieve sollicitatietraining en -begeleiding. Competentieprofielen worden aangescherpt, professionele verwachtingen in kaart gebracht enzovoort. Ook hier kunnen we rekenen op een arsenaal aan tools en good practices.

Eens een jongere een deeltijds arbeidscontract (DA) of overeenkomst alternerende opleiding (OAO) heeft verworven, kan de fase arbeidsdeelname van start gaan. Net als in het project ALF-W begeleiden we hier zowel de jongere als de werkgever in alle stappen van de tewerkstelling, maar hier wordt een trapje hoger geschakeld. Het doel is ook hier om samen van deze tewerkstelling een duurzame succeservaring te maken!

# Onderwijs-Arbeidsmarkt in cijfers



# Ondersteuningsprojecten

Via onze reguliere werking heeft PROFO vzw een zeer waardevolle expertise in jongeren-begeleiding opgebouwd. Die expertise zetten we graag maximaal in!

Daarom kijken we steeds uit naar mogelijkheden om nieuwe projecten te ontwikkelen, duurzame financiering te realiseren en zo nieuwe doelgroepen te ondersteunen. PROFO vzw staat niet voor niks voor "Projecten en Fondsenwerving"!

Zo ontstonden doorheen de jaren een aantal interessante ondersteuningsprojecten. Time-In focuste op het vergroten van schoolbreed welbevinden, WIJ op herintegratie van schoolverlaters. Hier stellen we u onze werking van de lopende projecten Jongeren-coach, het NBM-Coach-PICTURE360 project, Ontmoetings-ruimte E17 en BOOST voor.

## Jongerencoach

Onze regulieren projecten NAFT, ALF en IBAL richten zich op jongeren in (voltijds of deeltijds) secundair onderwijs. We zetten alles op alles om hun afstudeerkansen te maximaliseren en hen met hun diploma op zak de toekomst tegemoet te zien trekken. Toch zijn er altijd wel een aantal jongeren voor wie dit om tal van redenen niet mogelijk is. Het hoeft niet gezegd te worden dat de professionele kansen van deze jongeren niet rooskleurig zijn!

Daarom hebben we in De Panne het project Jongerencoach opgestart. We gaan aanklampend te werk met jongeren tussen 15 en 26 jaar die buiten de onderwijs-systemen vallen (de zogenaamde "NEET-jongeren" en beginnende spijbelaars). Onze Jongeren-coach ondersteunt hen binnen de levensdomeinen waar zij daar nood aan hebben.



Wanneer de jongere er klaar voor is, bekijken we ook de opties om opnieuw op onderwijs of opleiding aan te sluiten en stellen we een plan op. Elke fase in de begeleiding is een stapsteen voor groei. Zo bieden we hen de kans een duurzame persoonlijke én professionele toekomst tegemoet te zien. Anders dan in onze reguliere projecten, die immers steeds gebonden zijn aan hun schoolse component, kunnen we hier echt alle richtingen uit en vertrekken we steeds vanuit de persoonlijke interesses, noden en perspectieven van de jongeren. Een adequate doorverwijzing en verbinding met het sociale netwerk is hierbij een essentieel onderdeel. Sinds de doorstart van het project in begin 2019 konden we 39 jongeren opvangen en verder op weg helpen!

## NBM-Coach en PICTURE360



Eind juni 2019 werd het innovatieve project NBM-Coach succesvol afgerond. In dit project begeleidden we niet-begeleide minderjarige nieuwkomers. Dit zijn jongeren die zonder hun ouders of familie in België aankomen, vaak gevlucht voor vreselijke omstandigheden in hun thuisland. Het Vlaamse onderwijs-, arbeids- en maatschappelijke landschap is voor hen geen evidentie. "Welke kanten kan ik uit?" "Wat is voor mij de beste optie en wat zijn mijn opties überhaupt?" "Bij wie kan ik terecht?" Het zijn veelgestelde vragen.

In het project NBM-Coach bouwden we succesvolle methodieken en begeleidingstools op, om deze jongeren op weg te helpen. Het schooljaar 2019-2020 stond in het teken van het consolideren en dissemineren van de expertise en resultaten die we verwierven in de uitrol van NBM-Coach. We brachten verslag uit en stelden een beleidsadvies op én ontwikkelden onze eigen begeleidingstool "PROFO Integration and Coaching Tool for Unaccompanied and accompanied minor Refugees", oftewel PICTURE360.

PICTURE360 bestaat uit een website en een waaiër, die modulair gestructureerd handvaten aanreiken voor coaching inzake alle begeleidingsvelden waar een niet-begeleide minderjarige nieuwkomer nood aan heeft. Zo kunnen we onze expertise delen met andere organisaties die met deze doelgroep aan de slag gaan! Aspecten van PICTURE360 werden ook geïntegreerd in het FIER-project van het GO! Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap, dat de basis vormt voor het leerpad Actief Burgerschap, en in PANCG 0-18, het Samenwerkingsverband Geestelijke gezondheid Kinderen & Jongeren in de Provincie Antwerpen. Verschillende steden, waaronder Antwerpen en Oostende, toonden zich alvast geïnteresseerd!

NBM-Coach beantwoordt aan een reële sociale nood die we in heel Europa zien, en werd dan ook gerealiseerd met financiering van het Europees Sociaal Fonds.

## Ontmoetingsruimte E17

In Ename steekt PROFO vzw de handen uit de mouwen! We kregen de kans om een oude gemeenschapsschool onder handen te nemen, en wat is nu een mooiere herbestemming dan een ontmoetingsruimte waar de hele buurt van kan meegenieten?



Onder deskundige begeleiding van experts, hullen onze jongeren van het interne Aanloophase-atelier, samen met vrijwilligers allerhande én onze medewerkers, zowel de gebouwen als de tuin in een nieuw jasje. Er werd een gezellige ontmoetingszaal gecreëerd en andere ruimtes kunnen lokale organisaties gebruiken voor de opslag van materialen. In het schooljaar 2019-2020 hebben we de focus voornamelijk op de buitenruimte gelegd: de koer en het afdak werden schoongemaakt, we legden er toiletten en een petanquebaan aan en in de tuin zelf bouwden we een takkenmuur en installeerden we een speeltuin, een ruime kippenren en zelfs een heus theater! Bloemperken en bermen werden aangelegd en rustbankjes werden geïnstalleerd. Ook maakten we het complex met beugels en relingen toegankelijk voor mindervalide personen, want ook de mensen van Woonvoorziening Lindehove (Heuvelheem vzw) zouden graag van de ontmoetingsruimte gebruik maken.

Dit project biedt onze jongeren een uitgelezen kans om aan zowel arbeidsgerichte als vaktechnische competenties te kunnen werken. Ze leren in teams samenwerken, klussen erop los en kunnen op een veilige manier van verschillende technieken proeven. Zeker de samenwerking met professionele vaklui, stadsdiensten en beroepsrichtingen is hier voor hen een meerwaarde en een eye-opener.

## Bijkomende Opleiding en Ondersteuning in Sollicitatietraining: BOOST

In Nieuwpoort, Sint-Niklaas en Heist-Op-Den-Berg geeft PROFO vzw werkwillige jongeren die al een aantal trajecten binnen het stelsel van Leren en Werken doorlopen hebben en over de juiste attitudes beschikken, maar desondanks niet direct een tewerkstelling vinden, een BOOST. In nauwe samenwerking met het CLW begeleiden wij hen gedurende ongeveer twaalf weken in de zoektocht naar een passende tewerkstelling en het opdoen van nuttige ervaringen.

BOOST werkt met vier pijlers. Ten eerste verzorgen we een intensieve sollicitatietraining op maat, aangepast aan de individuele noden van de jongere. Daarnaast bereiden we de jongeren voor op "the real deal" door in te zetten op arbeidsgerichte vormingen en spelvormen rond sociale vaardigheden (vb. gebruik van social media op de werkvloer, formele en informele taalregisters, stadstewerkstellings-tochten...). Tot slot is een erg belangrijk - en leuk - aspect van de BOOST-werking de aangename afwisseling van vormingen met een ruim en gevarieerd scala aan vrijwilligers-werk bij lokale vzw's. Zo kunnen de jongeren kennis maken met uiteenlopende ervaringen in diverse domeinen, binnen hun schoolse vorming. Anders dan onze andere projecten, is BOOST immers een aanvullende ondersteuning binnen de component Leren, en geen traject op zich.

## Ondersteuningsprojecten in cijfers

**39** Jongerencoach trajecten

NBM trajecten

**55**

**37**

BOOST trajecten

E17 werkuren

**266**

E17 fondsenwerving

**35 000**

## Een vooruitblik naar de toekomst

Het schooljaar 2019-2020 was een speciaal jaar, op meerdere vlakken. Eerst was er het verkennen en wennen wat betreft de nieuwe projecten. We vonden onze draai, kwamen op dreef en namen op verschillende vlakken zelfs het voortouw in het vakgebied. Toen kwam daar de coronacrisis en de onvermijdelijke lockdown, die ons dwong onze werking grondig bij te stellen. Onze jongeren konden echter op ons rekenen: de begeleiding bleef doorlopen, al was het dan digitaal of via stoepcontacten.

De nieuwe start en de lockdown bracht echter ook opportuniteiten met zich mee. De gelegenheid om te hervormen en de vrijgekomen tijd maakten het mogelijk om zowel onze werking als onze medewerkers verregaand te professionaliseren. Zo ontwikkelden we nieuwe protocollen inzake administratie, personeel en zorgbeleid. Ook was er de wedergeboorte van het Q-team, dat ons kwaliteitsbeleid en onze waarden en identiteit als organisatie verder uitwerkt en verfijnt. Tot slot zetten we, als organisatie in een (leef)wereld die zich steeds meer ook op digitale platformen afspeelt, zwaar in op digitale professionalisering. We tekenden met succes in op verschillende projecten voor de verwerving van beter IT-materiaal voor onze begeleiders en jongeren, hertekenden onze digitale werking en kunnen op de steun van een vaste IT-verantwoordelijke rekenen.

Dit alles laat ons vol energie en goesting naar de toekomst kijken. Niet alleen verwierven we voor het schooljaar 2020-2021 maar liefst 5,5% meer trajecten Onderwijs-Werkervaring dan in 2019-2020, maar ook tekenden we in op een aantal nieuwe projecten zoals het Transitietraject Vroegtijdige Schoolverlaters van het ESF. Een zeer interessant project, want het combineert elementen uit zowel onze werking Onderwijs-Welzijn, Onderwijs-Arbeidsmarkt en Ondersteuningsprojecten. Verder blijven we nieuwe fondsen aanschrijven, zoals voor de verwerving van ecologisch mobiliteitsmateriaal. Op die manier zouden we ook aan mobiele begeleiding kunnen doen, wat een heel scala aan nieuwe mogelijke werkingen en projecten opent.

Heel wat om naar uit te kijken dus!

## Met dank aan onze partners:



**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming



**Vlaanderen**  
is zorgzaam samenleven

**Opgroeien**

AGENTSCHAP  
**INTEGRATIE &  
INBURGERING**

provincie  
**Oost-Vlaanderen**

**VDAB**

samen sterk voor werk

---

---