

---

# Jaarverslag

2020-2021



# Voorwoord

Dat het schooljaar 2020-2021 een uitdaging zou worden, stond in de sterren geschreven. Reeds in het vorige schooljaar leerden we in de uitzonderlijke omstandigheden van de COVID-19 pandemie werken en we startten optimistisch, maar al snel keerde het tij en botste de onderwijswereld op tal van obstakels. Beperkte toegang tot onze schoolpartners, gesloten sectoren waar onze jongeren anders werkervaring kunnen opdoen, paaspauzes en andere neologismen, een piek in de nood aan emotionele ondersteuning van zowel jongeren als volwassenen... PROFO moest zich in 2020-2021 opnieuw heruitvinden om de kwaliteitsvolle begeleiding van onze doelgroep te kunnen garanderen. Gelukkig kunnen we putten uit onze jarenlange ervaringen en good practices, en vooral de motivatie van ons team van geëngageerde medewerkers. Niet opgeven was de boodschap, en we zijn terecht trots op het doorzettingsvermogen van onze begeleiders om de moed niet te laten zakken, maar ondanks de moeilijke situatie toch elke dag het beste van zichzelf te geven.

Maar gemakkelijk was het dus niet. Steeds meer jongeren buigen onder het loden gewicht van isolement, soms in penibele thuissituaties. Onze NAFT-werking paste zich aan deze omstandigheden aan en het idioom "mens sane in corpore sano" werd relevanter dan ooit. Lichaamsbeweging en openluchtgesprekken werden kernelementen van onze werking. Ook de voortdurende schommelingen tussen afstandsonderwijs, onderwijs op school en allerhande mengvormen tussenin eiste haar tol en we zagen een stijging in het aantal klastrajecten om opnieuw naar een consistent, positief klas-klimaat toe te werken.

In onze onderwijs-arbeidsmarktprojecten zetten we in op stages in sectoren die erg onder druk staan: supermarkten, zorgcentra en vaccinatiecentra. De bereidheid van de jongeren om hun steentje bij te dragen is hartverwarmend en de dankbaarheid bij de stagegevers is groot.

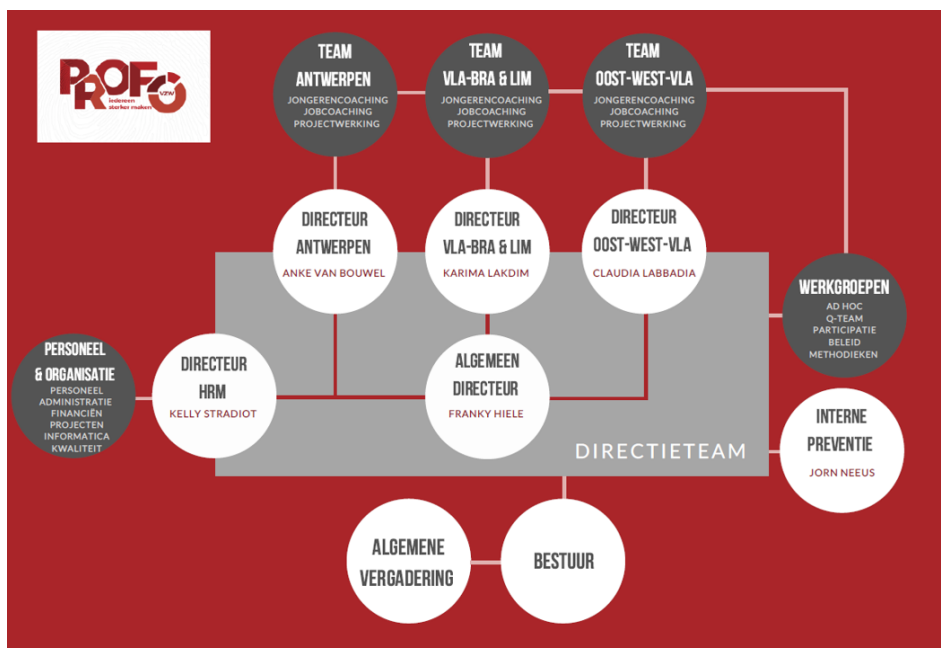
Werk genoeg dus, maar er is altijd meer om te doen! In een onderwijslandschap in volle verandering, ontwikkelt zich een nieuwe doelgroep van kwetsbare jongeren. Zij dreigen buiten de gevestigde systemen voor onderwijs, arbeidsmarkt of welzijn te vallen, of liever gezegd: er tussenin. Met de nakende inwerkingtreding van Onderwijsdecreet XXXI, vrezen we een groei van deze jongeren op het snijvlak van verschillende ondersteuningsnoden en daarom nemen we onze voorzorgen. In 2020-2021 tekende PROFO in op twee ESF-projecten: onze Transitietrajecten in Oost-Vlaanderen, Brussel en Limburg vangen potentieel vroegtijdige schoolverlaters op om een succesvolle vervolgcariëre maximaal te vrijwaren en de Lokale Partnerschappen voor Jongeren in Oostende, Zottegem en Lier richten zich op meerderjarigen met een multiproblematiek die een multidisciplinaire ondersteuning vereist. Onze expertise in zowel onderwijs, arbeidsmarkt als welzijn komt hier optimaal tot haar recht!

Tot slot was 2020-2021 zeker ook een jaar van interne professionalisering. We investeerden sterk in opleiding en werkgroepen voor methodische en inhoudelijke uitdieping schoten als paddenstoelen uit de grond. Onze werkingen werden getrakteerd op fietsen, smartboards en computerparken en nieuwe locaties werden verkend. Dat PROFO ondanks de stormachtige omstandigheden blijft groeien in omvang en professionaliteit, bewijst ook het begeerde BC 9022-kwaliteitslabel dat we in de wacht sleepten! Dit opent interessante mogelijkheden, wie weet wat de toekomst brengt..?

Over al deze ontwikkelingen vertellen we u in dit jaarverslag graag meer.



# PROFO vzw in cijfers





# Onderwijs-Welzijn

In het schooljaar 2019-2020 gingen we voor het eerst aan de slag in de wereld van Onderwijs-Welzijn en het NAFT-project: Naadloos Flexibele Trajecten op maat van de noden van jongeren die extra ondersteuning behoeven. We maakten kennis met de CLB's als nieuwe partners en leerden de valkuilen én de kneepjes van het project en de kwetsbare doelgroep steeds beter kennen.

Dit liet ons in het huidige schooljaar toe om sterk in te zetten op expertisedeling en professionalisering. We organiseerden themadagen, waarin onze begeleiders hun kennis over schoolbegeleiding, motivatie, socio-emotionele vaardigheden, positieve identiteit, communicatie, pestpreventie en dergelijke meer konden uitbreiden. Werkgroepen over herstel en ervaringsleren werden opgericht om expertise organisatiebreed te verspreiden en er werd een vervolgopleiding Rots en Water, HerGO en omgang met ASS gehouden.

Natuurlijk diende dit schooljaar ook een andere uitdaging zich aan: het begeleiden van jongeren in volle pandemie. Flexibiliteit was zeker aan de orde en we boorden alternatieve vormen van openluchtbegeleiding aan, maar vooral merkten we dat onze jongeren meer dan ooit nood hadden aan die mentale schouderklop en duwtje in de rug. Onze NAFT-begeleiding werpt dus zeker haar vruchten af en na een succesvolle vuurdoop vorig schooljaar, hebben we zeker het vertrouwen van onze scholen en CLB's gewonnen. Zowel het aantal trajecten als het aantal partners schiet de hoogte in! Dertig nieuwe scholen gingen de samenwerking aan en we startten nu al 110 extra trajecten op, goed voor de aanwerving van drie extra voltijdse equivalenten. Waar Onderwijs-Welzijn vroeger eerder een randfenomeen in onze werking was, kunnen we vol zelfvertrouwen stellen dat deze tak nu stevig in onze core business is verankerd. Ook als de wateren wat woeliger zijn, roeit onze NAFT-werking er zich doorheen.

## Naadloos flexibele trajecten: NAFT



Opgroeien is in onze maatschappij niet altijd even simpel. In een wereld en een lichaam in volle verandering, ervaren jongeren van alle kanten druk: Druk om te presteren, druk om "normaal" en "happy" te zijn, druk om thuis bij te springen... Het is niet meer dan normaal dat die druk soms wat teveel wordt, maar het zou jammer zijn als dit een impact had op de onderwijskansen van de jongere.

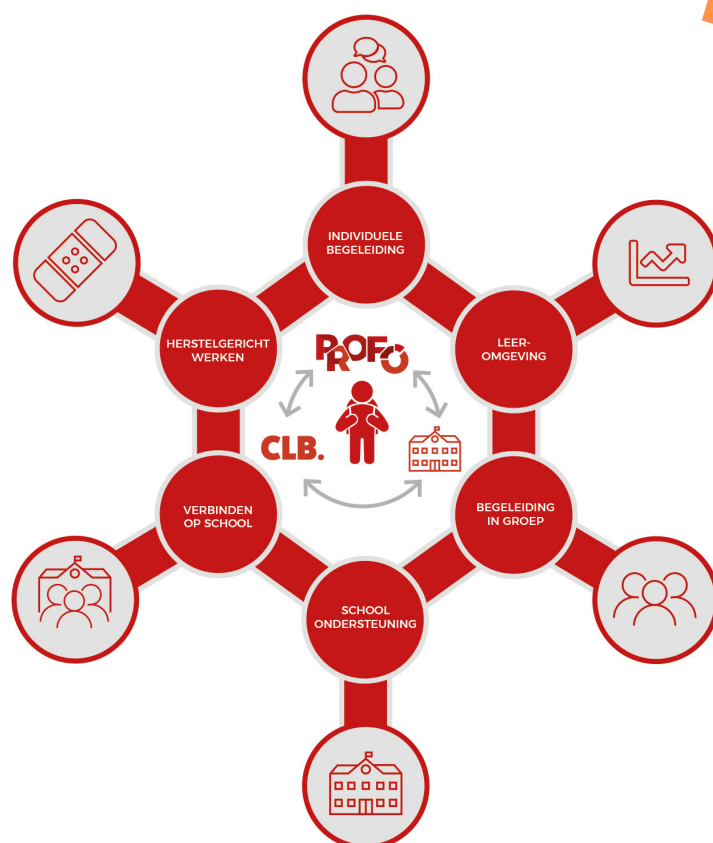
Dat is waar de NAFT van PROFO vzw het verschil maakt. Wanneer het schools functioneren van een jongere in het gedrang dreigt te komen, zij het om persoonlijke, juridische, sociale of pedagogische redenen, dan vormt NAFT een veilige haven om even op adem te komen. Samen kijken we heel gericht welke hindernissen en werkpunten we kunnen aanpakken om zo een succesvolle maar vooral zinvolle schoolbeleving mogelijk te maken.

Ons aanbod bestaat uit individuele begeleiding, groepsbegeleiding, vrijwilligerswerking en sinds dit schooljaar ook steeds meer klas- en schoolbegeleiding dankzij onze opgebouwde ervaring en de leermomenten van het voorbije schooljaar. Zo kunnen we het welbevinden van zowel jongeren als onderwijzend personeel niet alleen curatief, maar ook proactief en preventief optimaliseren en realiseren we samen een steeds beter schools klimaat en beleving, waardoor de druk meteen al heel wat draaglijker wordt. Elk NAFT-traject is dus uniek en opgesteld in functie van de individuele hulpvragen van de jongere. De begeleidings-mogelijkheden zijn eindeloos!

Op dit moment hebben we twaalf lokale NAFT-werkingen in acht regio's verspreid over heel Vlaanderen: Antwerpen, Leuven, Limburg, Mechelen, Oostende, Waas & Dender, Westhoek en Zuid-Oost-Vlaanderen.



# Onderwijs-Welzijn in cijfers



# Onderwijs- Arbeidsmarkt

**ESF**  
INVESTEERT IN  
JOUW TOEKOMST

Het werkveld Onderwijs-Arbeidsmarkt is voor PROFO vzw al lang geen onbekend terrein meer. Al sinds ons ontstaan bieden we jongeren ondersteuning in hun eerste ervaringen op de werkvloer of stomen we hen via gerichte vormingen en stages klaar om de stap te zetten.

De eerste kennismaking met het nieuwe project Aanloophase in het schooljaar 2019-2020 verliep eigenlijk heel vlot, dus in het huidige schooljaar konden we ons focussen op professionalisering en het uitbreiden van onze tools en good practices. De werkgroepen expertisedeling en inhoudelijke uitdieping wierpen reeds hun vruchten af en op regelmatige basis voorzagen we momenten voor vorming en uitwisseling: professionele identiteit, motivatie, arbeidsrecht en administratie passeerden de revue.

Dat onze aanpak aanslaat, spreekt ook duidelijk uit de cijfers: ondanks de pandemie startten we nu al 160 extra trajecten op en konden we 44 bedrijven aan ons partnernetwerk toevoegen! In deze bijzondere tijden droegen we ook ons steentje bij, door met enige focus stages in te richten in zorgcentra, ziekenhuizen, vaccinatiecentra, supermarkten en afhaal- en bezorgrestaurants.

Deze tak van de werking van PROFO vzw is mogelijk gemaakt dankzij financiering van het Europees Sociaal Fonds (ESF).

## Aanloophase: ALF

De arbeidsmarkt, het is een kleine stap voor de mensheid, maar een grote stap voor de jongere. Daarom organiseert PROFO vzw twee projecten waarin jongeren op een veilige manier, in een beschermde setting de finesses en nuances van het leven op de arbeidsmarkt kunnen verkennen. Met het nodige vallen maar vooral met opstaan en verdergaan! In het project Aanloophase - focus Vorming (ALF-V) leggen we de focus op oriëntering: via zowel groeps- als individuele vorming spijkeren we de arbeids- en loopbaangerichte competenties bij zodat onze jongeren optimaal voorbereid zijn voor de volgende stap: een stage in een maatwerkbetrijf, een organisatie uit de lokale diensteneconomie, een school of een openbare bestuursvorm. We begeleiden ook de stage-mentoren van de stageplaats, zodat de jongeren alle kansen krijgen om zich professioneel verder te ontwikkelen, tot ze klaar zijn voor een testrit in het "echte werk".

Dat "echte werk" vertaalt zich in het project Aanloophase - focus Werkervaring (ALF-W). Hier lopen jongeren stage bij bedrijven uit het normaal economische circuit, en ook hier begeleiden we zowel hen als de stage-mentoren bij elke stap.

Een werkervaring is immers pas echt waardevol wanneer ze duurzaam en positief kan verlopen, en dat is nu net wat dit project bewerkstelligt. We vermijden vroegtijdige uitval door een luisterend oor te bieden, werkpunten bij te schaven, motiverend te coachen en succeservaringen te bereiken. Zo kunnen onze jongeren hun doel verwezenlijken: een bezoldigd deeltijds arbeidscontract bij een bedrijf dat hen ligt, de eerste stap in een vruchtbare carrière! Waar nodig kunnen onze jongeren ook daar op ons rekenen: IBAL



## Individuele Begeleiding Alternerend Leren: IBAL

We zeiden het al: voor jongeren in het Deeltijds Beroepsonderwijs is een deeltijds arbeidscontract de kroon op het werk! Voor hen is het een erkenning van jarenlange inspanning, zelfontwikkeling en toewijding aan hun ambacht. Toch is ook hier alle begin moeilijk. Je ontvangt eindelijk een welverdiend loon, maar dat betekent ook dat de foutenmarge krimpt en de verwachtingen stijgen. De druk groeit en de verantwoordelijkheden nemen toe. Daarom kunnen jongeren die helemaal klaar zijn voor het echte werk, maar er geen vinden of nog een houvast kunnen gebruiken, bij ons terecht voor het project Intensieve Begeleiding Alternerend Leren, kortweg IBAL.

In de oriënteringsfase krijgt de jongere intensieve sollicitatietraining en -begeleiding. Competentieprofielen worden aangescherpt, professionele verwachtingen in kaart gebracht enzovoort. Ook hier kunnen we rekenen op een arsenaal aan tools en good practices.

Eens een jongere een deeltijds arbeidscontract (DA) of overeenkomst alternerende opleiding (OAO) heeft verworven, kan de fase arbeidsdeelname van start gaan. Net als in het project ALF-W begeleiden we hier zowel de jongere als de werkgever in alle stappen van de tewerkstelling, maar hier wordt een trapje hoger geschakeld. Het doel is ook hier om samen van deze tewerkstelling een duurzame succeservaring te maken!

# Onderwijs-Arbeidsmarkt in cijfers

**WERKINGEN 9**

**21 PARTNERSCHOLEN**

**PARTNERBEDRIJVEN**

**707**

**ALF-TRAJECTEN**

**275**

**ALF-BEGELEIDERS 28**

**13 IBAL-BEGELEIDERS**

**IBAL-TRAJECTEN**

**101**





# Ondersteuningsprojecten

Via onze reguliere werking heeft PROFO vzw een zeer waardevolle expertise in jongerenbegeleiding opgebouwd. Die expertise zetten we graag maximaal in! Daarom kijken we steeds uit naar mogelijkheden om nieuwe projecten te ontwikkelen, duurzame financiering te realiseren en zo nieuwe doelgroepen te ondersteunen. PROFO vzw staat niet voor niets voor "Projecten en Fondsenwerving"!

Zo ontstonden doorheen de jaren een aantal interessante ondersteuningsprojecten. Ontmoetingsruimte E17 bood de jongeren van de Oudenaardse werking de kans om op een creatieve manier terug te geven aan de gemeenschap. Time-In focuste op het vergroten van schoolbreed welbevinden in Oost-Vlaanderen, WIJ op herintegratie van Vlaamse schoolverlaters en Jongerencoach op zij die de Oostendse schoolbanken al vaarwel hebben gezegd.

Deze projecten zijn inmiddels afgerond, maar de expertise nemen we mee en we blijven nieuwe voedingsbodems voor kwaliteitsvolle begeleiding ontginnen. Een duidelijk teken dat PROFO blijft groeien en sterker staat dan ooit! Hier stellen wij u graag de lopende ondersteunings-trajecten voor: PICTURE360, SONAR en de ESF-projecten Transitie-trajecten en Lokale Partnerschappen voor Jongeren.



Dit project staat geheel ten dienste van zogenaamde niet-begeleide minderjarige nieuwkomers. Dit zijn jongeren die zonder hun ouders of familie in België aankomen, vaak gevlucht voor vreselijke omstandigheden in hun thuisland. Het Vlaamse onderwijs-, arbeids- en maatschappelijke landschap is voor hen geen evidentie. "Welke kanten kan ik uit?" "Wat is voor mij de beste optie en wat zijn mijn opties überhaupt?", "Bij wie kan ik terecht?"... Het zijn veelgestelde vragen en dit project biedt antwoorden!

Reeds in het schooljaar 2018-2019 stapten we mee in een innovatief Europees pilootproject NBM-coach, met als doel de uitwerking van een methodologie om deze jongeren optimaal te begeleiden. Het schooljaar 2019-2020 stond vervolgens in het teken van het consolideren en dissemineren van de expertise en resultaten die we verwierven in de uitrol van NBM-Coach. We brachten verslag uit, stelden een beleidsadvies op én ontwikkelden onze eigen begeleidingstool "PROFO Integration and Coaching Tool for Unaccompanied and accompanied minor Refugees", oftewel PICTURE360.



Aspecten van PICTURE360 werden reeds geïntegreerd in het leerpad Actief Burgerschap en in het Samenwerkingsverband Geestelijke Gezondheid Kinderen en Jongeren in de provincie Antwerpen. Zo draagt dit project bij aan de opvang van jongeren op bovenlokaal niveau, maar voor het eerst kunnen we ook vraaggestuurd en op maat werken!

Dit schooljaar konden geïnteresseerde scholen, instellingen en andere spelers in het werkveld immers op het project intekenen. Zij kregen onze modulaire Waaier mee om zelf met hun jongeren aan de slag te gaan in alle begeleidingsvelden waar een NBM-jongere mee in aanraking komt en zowel onze website als onze coach staan hen met raad en daad bij. Soms is echter een meer intensieve vorm van begeleiding aan de orde. In dat geval kunnen partners jongeren aanmelden voor een heus PICTURE360-traject, waarbij we aan de slag gaan met taal- en spreekvaardigheid, presentatietechnieken, zelfvertrouwen en algemene ontwikkelingsdoelen op een toegankelijk, verstaanbaar niveau. Dit schooljaar startten we op die manier zeven-entwintig trajecten op uit negen partnerscholen en -instellingen. Daarnaast komt onze opgebouwde expertise met deze doelgroep uiteraard ook handig van pas in onze reguliere onderwijs- en welzijns-trajecten. We merken dat de interesse zich dankzij de positieve ervaringen van partners ook steeds verder verspreidt en dat maakt ons natuurlijk erg blij. We hopen in het komende schooljaar nog meer scholen, instellingen en jongeren te kunnen ondersteunen!

PICTURE360 beantwoordt aan een reële sociale nood die we in heel Europa zien, en is dan ook gevalideerd door het Europees Sociaal Fonds.





Samen Onderweg Naar ArbeidsRijpheid

SONAR, kort voor Samen Onderweg Naar Arbeidsrijpheid, spant de kroon over verschillende ondersteuningsprojecten uit het verleden. De expertise en good practices van BOOST, Time-In, PICTURE360 en KOMPAS worden gecombineerd in een dynamisch project dat zeer geïndividualiseerde trajecten op maat kan aanbieden. De doelgroep: werkwillige jongeren die al een aantal trajecten binnen het stelsel van Ler en Werken doorlopen hebben en over de juiste attitudes beschikken, maar desondanks niet direct een tewerkstelling vinden. CLW's zitten met de handen in het haar om deze jongeren een zinvolle (in alle betekenissen van het woord) invulling van hun voltijds engagement te geven, en onze SONAR pikt deze noodsignalen op! Zo kunnen de jongeren hun wachttijd optimaal inzetten en blijft hun voltijds engagement gewaarborgd.

De doelgroep van SONAR is divers, dus is de aanpak dat ook, met vier pijlers die al dan niet gecombineerd ingezet kunnen worden. In KOMPAS sleutelen we via groepsdynamische activiteiten aan basisvaardigheden en competentieontdekking. In Time-In doen we aan persoonlijke ontwikkeling. Via PICTURE360 kunnen we ook arbeidsrijpe jongeren met een taalachterstand vooruithelpen en in BOOST bieden we tot slot een intensieve sollicitatiegerichte opleiding met arbeidssimulatie aan.

Via overdracht van lestijden richten wij een gans schooljaar in blokken van 12 weken 13 lestijden SONAR per week in. SONAR is in de eerste plaats een dynamische samenwerking met de CLW's, dus de praktische organisatie wordt steeds exclusief met de partner opgenomen, met aandacht voor de lokale context en schoolcultuur. Intussen tekenden reeds 9 CLW's in op het project en startten we dit jaar maar liefst 83 trajecten op!



## Transitietrajecten Vroegtijdig Schoolverlaten (ESF)

Waar onze Onderwijs-Arbeidsmarktprojecten zich richten op gekwalificeerde uitstroom, moeten we ook de realiteit onder ogen zien dat dit niet voor iedereen altijd even haalbaar is. Sommige jongeren zien geen toekomst meer in het verderzetten van hun schoolloopbaan en het behalen van een diploma. PROFO respecteert elk verhaal en ook deze jongeren verdienen ondersteuning! Daarom stapten wij mee in het project "Transitietrajecten voor Potentieel Vroegtijdige Schoolverlaters" van het Europees Sociaal Fonds.

PROFO kiest hier resoluut voor perspectiefforming. Samen met de school en de jongere stellen we een trajectplan op, met als doelstelling om een SMART en duurzame vervolgcariëre te bewerkstelligen. In eerste instantie moedigen we de jongeren aan om de nodige beroepskwalificaties alsnog te behalen en vervolgens begeleiden we hen in een warme overdracht naar een professioneel traject op maat.

PROFO treedt in dit project op als partner in drie lokale projecten: POWER in Oost-Vlaanderen met het Vrij CLB als penhouder, ReBound in Brussel met JES als penhouder en Transitie Limburg met Arktos als penhouder. Daarnaast werkt PROFO ook nauw samen met de partnerscholen en CLB's. Het schooljaar 2020-2021 stond in het teken van inhoudelijke, methodische en praktische uitwerking, maar intussen werden in 9 partnerscholen ook reeds 15 trajecten opgestart.

## Lokale Partnerschappen voor Jongeren (ESF)

Onze reguliere trajecten richten zich intensief op vooropgestelde doelen binnen concrete kaders. De realiteit is echter soms wat ingewikkelder en vergt wat meer maatwerk. Daarom tekende PROFO dit schooljaar enthousiast in op dit ESF-project, dat het mogelijk maakt om samen met andere spelers in het werkveld Onderwijs-Arbeid-Welzijn de handen in elkaar te slaan en onze krachten te bundelen! Zo kunnen we jongeren met een multiproblematiek geven wat ze verdienen: concrete kansen in hun lokale context, met een maximale inzet van expertise en ondersteunings-mogelijkheden! Dit schooljaar ligt de focus op het uitwerken en concretiseren van de partnerschappen in Oostende, Zottegem en de regio Lier/Heist/Berlaar. In Oostende is het project zelfs al aan de eerste vijf piloottrajecten toe, dankzij Stad Oostende! Wordt vervolgd.



# Ondersteuningsprojecten in cijfers

## 9 PICTURE360-partners

PICTURE360-trajecten 27

## 5 SONAR-partners

SONAR-trajecten 83

## 9 Transitiepartners

Transitietrajecten 15

## Een vooruitblik naar de toekomst

We kijken met grote tevredenheid terug naar het afgelopen schooljaar, maar er zijn ook heel wat zaken om naar uit te kijken! In eerste instantie kunnen we niet wachten op de doorstart van Transitietrajecten en de Lokale Partnerschappen voor Jongeren. In Oostende zijn we dankzij financiering van de Stad al kunnen starten met een analoog project "Multi-trajecten" voor langdurige begeleidingen die in de reguliere projecten niet aan de orde zijn. Het smaakt zeker naar meer!

Daarnaast - of net daarom - blijven we er samen met het sectoroverleg over waken dat ook de meest kwetsbare jongeren de begeleiding krijgen die ze verdienen, ook na de uitrol van Onderwijsdecreet XXXI. Er is een sterk netwerk opgebouwd om de belangen van de sector en onze jongeren te verdedigen. PROFO speelt hierin een belangrijke rol en zal dat ook in 2021-2022 blijven doen. Zo zorgen we er mee voor dat een geslaagde hervorming van het onderwijs iedereen ten goede komt.

Wat betreft onze reguliere werking, kijken we vol zelfvertrouwen vooruit. We slaagden er in zeer beperkende omstandigheden in om zo'n 25% meer begeleidingstrajecten op te starten dan het jaar voordien. Wanneer het economisch landschap volgend schooljaar weer op volle capaciteit draait, verwachten we enkel nog meer groei.

Tot slot hebben we op lokaal vlak ook nog wel wat mooie plannen op het oog. We blijven investeren in veelbelovende nieuwe locaties en het verlagen van onze ecologische voetafdruk.

PROFO is een organisatie in volle groei. Vijftien jaar geleden begon het als een paar lokale projecten, nu zijn we een gevestigde waarde in het hele Vlaamse onderwijs- en welzijnslandschap met meer projecten, medewerkers en partners dan ooit. De coronacrisis maakte pijnlijk duidelijk hoe kwetsbaar jongeren nog steeds zijn en hoe prangend de nood aan adequate begeleiding op maat is. PROFO is er klaar voor!

Heel wat om naar uit te kijken dus.

## Met dank aan onze partners:



samen sterk voor werk



**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming



**Vlaanderen**  
is zorgzaam samenleven





# Het bestuur

## Algemene vergadering

|                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| Voorzitter:     | Els Vermeulen       |
| Penningmeester: | Philippe Van Hoe    |
| Secretaris:     | Ellen Van den Stock |
| Leden:          | Diter Den Baes      |
|                 | Jan Reymenants      |
|                 | Betsy Janssen       |
|                 | Wim Vercruyssen     |
|                 | Urbain Lavigne      |

## Bestuur

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| Voorzitter:         | Els Vermeulen       |
| Penningmeester:     | Philippe Van Hoe    |
| Secretaris:         | Ellen Van den Stock |
| Leden:              | Diter Den Baes      |
| Algemeen directeur: | Franky Hiele        |
| Directeur HRM :     | Kelly Stradiot      |



**Willebroekkaai 36,  
1000 Brussel**

**[www.profo.be](http://www.profo.be)**

**[info@profo.be](mailto:info@profo.be)**

**02/790.96.77**

